

## **KEBIJAKAN KERAHASIAAN PRIBADI di Lion Air**

**Per 21 April 2020**

Kebijakan Kerahasiaan Pribadi yang berikut ini menguraikan bagaimana kami, Lion Air (PT Lion Mentari dan afiliasinya, “kami” atau “milik kami”), mengumpulkan, menyimpan, mengolah, memakai, memegang, mengalihkan, mengungkapkan dan melindungi Informasi Pribadi anda (sebagaimana yang didefinisikan di bawah ini). Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini berlaku kepada semua pemakai situs web kami ([www.lionair.co.id](http://www.lionair.co.id)), program aplikasi, pelayanan dan/atau produk (“Pelayanan”), kecuali kalau dicakup oleh kebijakan yang terpisah.

Bacalah Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini secara mendalam untuk memastikan bahwa anda mengerti praktek pengolahan data kami. Kecuali kalau didefinisikan lain, semua istilah yang dimulai dengan huruf besar dan dipakai di Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini memiliki arti yang sama seperti yang diberikan kepada mereka di Ketentuan Pemakaian.

Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini mencakup hal-hal yang berikut ini:

1. Informasi Pribadi yang kami kumpulkan
2. Pemakaian Informasi Pribadi yang kami kumpulkan
3. Berbagi Informasi Pribadi yang kami kumpulkan
4. Pemegangan Informasi Pribadi
5. Akses dan perbaikan Informasi Pribadi
6. Tempat kami menyimpan Informasi Pribadi anda
7. Keamanan Informasi Pribadi anda

8. Perubahan pada Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini
9. Pengakuan, persetujuan dan penghapusan
10. Bahan pemasaran dan promosi
11. Data yang anonim
12. Wahana-wahana pihak ketiga
13. Cara menghubungi kami

## **1. INFORMASI PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN**

Kami mengumpulkan informasi yang mengenali atau dapat dipakai untuk mengenali, menghubungi atau menemukan orang atau alat yang terkait dengan informasi itu (“Informasi Pribadi”). Informasi Pribadi mencakup tetapi tidak terbatas pada nama, alamat, tanggal lahir, pekerjaan, nomor telepon, nomor fax, alamat email, rincian rekening bank dan kartu kredit, jenis kelamin, kartu tanda pengenal (yang mencakup KTP, SIM atau paspor) atau tanda kenal lain yang diterbitkan oleh pemerintah, foto dan kewarganegaraan. Selain itu, sejauh informasi lain, yang mencakup riwayat pribadi, tanda kenal yang unik dan/atau informasi biometrik terkait atau digabungkan dengan Informasi Pribadi, informasi itu juga merupakan Informasi Pribadi. Informasi Pribadi yang kami kumpulkan dapat diberikan oleh anda dengan langsung atau lewat pihak ketiga (misalnya ketika anda mengakses situs web kami, mendaftarkan diri ke Pelayanan kami atau memakai program aplikasi kami, ketika anda menghubungi bagian pelayanan pelanggan kami atau anda secara lain memberikan Informasi Pribadi kepada kami). Kami dapat mengumpulkan informasi dalam berbagai bentuk dan untuk berbagai tujuan (yang mencakup tujuan-tujuan yang diijinkan oleh hukum yang berlaku).

**Informasi yang dikumpulkan kapan pun anda mengakses atau memakai Pelayanan kami**

- Kapan pun anda mendaftarkan diri ke atau melakukan pemesanan dari Pelayanan kami, kami dapat mewajibkan anda memberikan kepada kami sejumlah Informasi Pribadi, yang mencakup nama, alamat fisik, alamat email, nomor telepon, tanda pengenal (KTP Nasional dan/atau Paspor) dan/atau pencirii serta kata sandi (password) yang akan anda pakai untuk terus mengakses atau memakai Pelayanan kami. Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang keadaan medis yang dapat mempengaruhi pengaturan penerbangan;
- Kami dapat mengumpulkan informasi tambahan sehubungan dengan partisipasi anda dalam promosi atau kompetisi apa pun yang ditawarkan oleh kami dan informasi yang anda berikan ketika anda memberi umpan balik kepada kami;
- Kapan pun anda mengakses atau memakai atau melakukan pemesanan dari Pelayanan kami, kami dapat mengumpulkan informasi berdasarkan pengalaman anda dalam memakai Pelayanan kami, yang mencakup pilihan perjalanan, tempat tujuan yang lebih disukai dan rincian keanggotaan penumpang sering (*frequent flyer*) pada perusahaan penerbangan;
- Kapan pun anda mengakses atau memakai Pelayanan kami, kami dapat mengumpulkan sejumlah data teknis tentang pemakaian anda, misalnya alamat protokol Internet, informasi ketika halaman-halaman situs web dikunjungi sebelumnya atau sesudahnya, lamanya setiap kunjungan atau sesi, identitas alat Internet atau alamat kendali akses media dan juga informasi tentang produsen,

model dan sistem operasi alat yang anda pakai untuk mengakses Pelayanan kami;

- Kapan pun anda mengakses atau memakai Pelayanan kami, sejumlah informasi juga dapat dikumpulkan secara otomatis dengan memakai cookies atau penjejak situs. Cookies adalah arsip program aplikasi kecil yang disimpan di komputer atau alat bergerak anda. Kami memakai cookies atau penjejak situs untuk menjejaki kegiatan dan pola lalu lintas pemakai untuk meningkatkan antar-muka dan pengalaman pemakai. Sebagian besar computer, alat bergerak dan mesin pencari Internet mendukung pemakaian cookies. Anda dapat menyesuaikan setelan-setelan di alat bergerak atau mesin pencari Internet anda untuk menolak beberapa jenis cookies tertentu atau sejumlah cookies tertentu. Komputer, alat bergerak dan/atau mesin pencari Internet anda juga akan memungkinkan anda menghapus pada setiap saat cookies apa pun yang telah disimpan sebelumnya. Namun, berbuat demikian dapat mempengaruhi fungsi-fungsi yang tersedia di Pelayanan kami;
- Kapan pun anda mengakses atau memakai Pelayanan kami melalui komputer atau alat bergerak anda, kami akan menjejaki dan mengumpulkan keterangan lokasi geografis anda secara langsung. Dalam beberapa hal, anda akan diminta atau diwajibkan mengaktifkan Sistem Penentuan Posisi Global (GPS) yang ada di alat bergerak anda untuk memungkinkan kami memberi anda pengalaman yang lebih baik dalam memakai Pelayanan (misalnya memberi anda informasi tentang mata uang yang terkait dengan lokasi anda atau anjuran tentang tempat tujuan paling populer yang dikunjungi oleh para pemakai lain dari lokasi yang

serupa). Anda dapat selalu memilih untuk mematikan (disable) informasi penjejak lokasi geografis itu di alat bergerak anda secara sementara. Namun, hal itu dapat mempengaruhi fungsi-fungsi yang tersedia di Pelayanan kami; dan/atau

- Jika anda memakai dan/atau ketika pembayaran dilakukan melalui cara pembayaran elektronik yang disediakan oleh pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami, kami dapat mengumpulkan informasi yang terkait dengan sumber dana anda (yang mencakup rekening bank, kartu kredit/debet dan/atau rincian pembayaran yang lain), riwayat transaksi dan rincian penagihan (yang mencakup nama, alamat penagihan, alamat email atau nomor telepon).

### **Informasi yang dikumpulkan dari pihak ketiga**

Sejauh yang diijinkan oleh hukum yang berlaku, kami juga dapat mengumpulkan Informasi Pribadi anda dari pihak ketiga (yang mencakup agen, pemasok, supplier, kontraktor, mitra dan segala pihak lain yang menyediakan pelayanan kepada kami, melaksanakan fungsi-fungsi atas nama kami atau yang bekerjasama dengan kami). Dalam kasus-kasus itu, kami akan mengumpulkan Informasi Pribadi anda hanya untuk atau sehubungan dengan tujuan-tujuan pelibatan pihak-pihak ketiga itu atau tujuan-tujuan kerja sama kami dengan mereka (sebagaimana kemungkinan kasusnya).

### **Keterangan tentang pihak ketiga yang anda berikan kepada kami**

Anda dapat memberi kami Informasi Pribadi yang terkait dengan orang-orang lain yang merupakan pihak ketiga (yang mencakup Informasi Pribadi yang terkait

dengan suami/istri, anggota keluarga, teman anda atau orang lain). Tentu saja, anda akan memerlukan persetujuan mereka untuk berbuat demikian – lihat “Pengakuan, persetujuan dan penghapusan,” di bawah ini untuk informasi lebih lanjut.

## **2. PEMAKAIAN INFORMASI PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN**

Kami dapat memakai Informasi Pribadi yang dikumpulkan untuk mana pun di antara tujuan yang berikut ini dan tujuan-tujuan lain sebagaimana yang diijinkan oleh hukum yang berlaku (“Tujuan”):

- a. Jika anda adalah pemakai, kami dapat memakai Informasi Pribadi anda untuk:
  - Mengenali anda dan mendaftarkan anda sebagai pemakai serta mengurus, memverifikasi, me-non-aktifkan atau mengelola rekening anda sebagai demikian;
  - Memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi sebagaimana yang menurut kebijakan kami dapat dianggap perlu oleh kami sebelum kami mendaftarkan anda sebagai pemakai atau sebelum kami melanjutkan pemesanan anda;
  - Mengolah dan memfasilitasi pemesanan dan transaksi pembayaran yang dilakukan oleh anda;
  - Menegaskan identitas anda sebagai penumpang, memfasilitasi pengaturan muatan anda, melaksanakan check-in (pelaporan masuk) dan online check-in bagasi anda;
  - Berkomunikasi dengan anda dan mengirimkan anda informasi sehubungan dengan akses atau pemakaian Pelayanan, yang mencakup pemberitahuan pra-penerbangan, melalui pos, email, telepon (yang mencakup SMS), fax atau bentuk komunikasi yang lain;

- Memberitahu anda tentang setiap pemutakhiran atau perubahan pada Pelayanan;
- Mengolah dan menanggapi permintaan keterangan dan umpan balik yang diterima dari anda, yang mencakup dukungan untuk setiap urusan atau permintaan yang mungkin anda miliki;
- Memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan mutu dan mewujudkan Pelayanan untuk memenuhi kebutuhan dan pilihan anda sebagai pemakai;
- Memantau dan menganalisa kegiatan, perilaku dan data kependudukan pemakai, yang mencakup kecenderungan dan pemakaian Pelayanan;
- Menerbitkan resensi anda tentang Pelayanan kami maupun produk-produk yang tertera di Situs;
- Menyelesaikan setiap perselisihan, yang mencakup penagihan bayaran yang belum lunas;
- Mengolah dan mengelola angka-angka hadiah anda dan partisipasi anda di program-program kesetiaan pelanggan kami;
- Melaksanakan penjualan komersil di pesawat terbang;
- Menawarkan atau menyediakan Pelayanan dari para afiliasi atau mitra kami;
- Mengirimkan anda berita pemasaran langsung atau yang bersasaran, rekomendasi, iklan, voucher, survei dan informasi tentang tawaran atau promosi khusus serta pemasaran digital yang mencakup tetapi tidak terbatas pada media sosial, iklan display, optimisasi mesin pencari,

pemasaran lewat mesin pencari dan pemberitahuan dengan tekan tombol yang menerapkan teknik grafis;

- Mematuhi segala persyaratan hukum dan/atau instansi pengatur; dan/atau
- Untuk tujuan lain apa pun yang kami beritahukan kepada anda ketika kami mengumpulkan Informasi Pribadi anda.

b. Kami juga dapat memakai Informasi Pribadi anda secara lebih umum untuk tujuan-tujuan yang berikut ini (walaupun dalam setiap kasus tersebut kami akan selalu bertindak wajar dan memakai Informasi Pribadi tidak lebih daripada apa yang diperlukan untuk tujuan tertentu tersebut):

- Melakukan proses dan fungsi usaha yang terkait;
- Memantau pemakaian Pelayanan dan mengurus, mendukung serta meningkatkan efisiensi kinerja, pertumbuhan, pengalaman pemakai dan fungsi-fungsi Pelayanan;
- Memberikan bantuan sehubungan dengan dan menyelesaikan setiap kesulitan teknis atau masalah operasional sehubungan dengan Pelayanan;
- Menghasilkan informasi statistik dan data analitis anonim untuk pengujian, penelitian, analisa, pengembangan produk, kemitraan komersil dan kerja sama;
- Mencegah, mendeteksi dan menyelidiki setiap kegiatan yang terlarang, ilegal, tanpa ijin atau bersifat menipu;
- Memfasilitasi transaksi usaha (yang dapat mencakup peleburan, akuisisi atau penjualan aset) yang melibatkan kami dan/atau mana pun di antara afiliasi kami; dan/atau



- Memungkinkan kami mematuhi kewajiban kami berdasarkan hukum apa pun yang berlaku (yang mencakup tetapi tidak terbatas pada tanggapan terhadap permintaan keterangan, penyelidikan atau perintah oleh instansi pengatur) dan melaksanakan pemeriksaan *audit, due diligence* (penelitian yang semestinya tentang keuangan, hukum dan lain-lain) dan penyelidikan.

### **3. BERBAGI INFORMASI PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN**

a. Kami dapat mengungkapkan kepada atau berbagi Informasi Pribadi anda dengan para afiliasi kami pihak ketiga lainnya untuk mana pun di antara tujuan yang berikut ini maupun tujuan-tujuan lain sebagaimana yang diijinkan oleh hukum yang berlaku:

- Jika Pelayanan disediakan oleh atau atas nama kami oleh para afiliasi kami atau pihak ketiga yang lain, untuk menyediakan Pelayanan kami atau memungkinkan afiliasi-afiliasi atau pihak ketiga tersebut melanjutkan pemesanan atau permintaan anda;
- Jika diwajibkan atau diijinkan oleh hukum yang berlaku (yang mencakup tetapi tidak terbatas pada tanggapan terhadap permintaan keterangan, penyelidikan atau perintah oleh instansi pengatur, atau mematuhi persyaratan pelaporan dan pengajuan menurut perundang-undangan atau instansi pengatur), untuk tujuan-tujuan yang ditetapkan demikian oleh hukum yang berlaku;
- Jika ada bentuk proses hukum apa pun di antara anda dan kami, atau di antara anda dan pihak lain, sehubungan atau terkait dengan Pelayanan, sebagaimana maksud proses hukum itu;

- Sehubungan dengan verifikasi apa pun yang menurut kebijakan kami dapat dianggap perlu oleh sebelum kami mendaftarkan anda sebagai pemakai atau sebelum kami melanjutkan pemesanan anda;
- Dalam keadaan atau keadaan darurat tentang kesehatan, keselamatan. Kepentingan vital atau kepentingan lain yang sah, untuk menangani keadaan atau keadaan darurat tersebut;
- Sehubungan dengan peleburan, penjualan aset perusahaan, penggabungan atau restrukturisasi, pembiayaan atau akuisisi semua atau sebagian dari usaha kami oleh atau ke dalam perusahaan lain, untuk pelaksanaan transaksi tersebut (walaupun transaksi tersebut akhirnya mungkin tidak dilaksanakan);
- Kepada para pihak ketiga (yang mencakup para agen, pemasok, supplier, kontraktor, mitra kami dan segala pihak lain yang menyediakan pelayanan kepada kami atau anda, melaksanakan fungsi atas nama kami atau yang dengannya kami mengadakan kerjasama komersil) untuk atau sehubungan dengan tujuan-tujuan yang untuknya para pihak ketiga tersebut dilibatkan atau tujuan-tujuan kerjasama kami dengan para pihak ketiga tersebut (sebagaimana kemungkinan peristiwanya), yang dapat mencakup diijinkannya para pihak ketiga tersebut memperkenalkan atau menawarkan produk atau pelayanan kepada anda atau melaksanakan kegiatan lain yang mencakup pemasaran, penelitian, analisa dan pengembangan produk; dan/atau
- Jika kami berbagi Informasi Pribadi dengan para afiliasi, kami akan berbuat demikian agar mereka membantu kami menyediakan Pelayanan, menjalankan usaha kami (yang mencakup tujuan pemasaran langsung jika

- anda telah berlangganan dengan daftar pengiriman surat kami) atau agar mereka melaksanakan pengolahan data atas nama kami. Misalnya sebuah afiliasi Kelompok Lion Air di sebuah negeri lain dapat mengolah dan/atau menyimpan Informasi Pribadi anda atas nama Kelompok Lion Air di negeri anda.
- b. Kami dapat mengungkapkan kepada atau berbagi Informasi Pribadi anda dengan para afiliasi kami atau pihak ketiga lain, baik yang terletak di dalam negeri ataupun luar negeri, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada para penyedia hosting situs web, analisa data, pemasaran, promosi, pengolahan transaksi kartu kredit dan pelayanan lain yang terkait. Jika kami mengungkapkan kepada atau berbagi Informasi Pribadi anda dengan para afiliasi kami atau pihak ketiga yang lain, kami akan menerapkan upaya-upaya yang wajar untuk memastikan para afiliasi atau pihak ketiga tersebut melindungi dan mengolah Informasi Pribadi anda sesuai dengan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini dan hukum yang berlaku. Informasi Pribadi anda tetap tunduk pada standar atau perlindungan menurut persyaratan berdasarkan hukum negeri anda.
  - c. Jika tidak perlu untuk Informasi Pribadi dikaitkan dengan anda, kami akan menerapkan upaya-upaya wajar kami untuk menyingkirkan jalan/cara yang berdasarkan Informasi Pribadi itu dapat dikaitkan dengan anda sebagai perseorangan sebelum mengungkapkan atau berbagi informasi tersebut.
  - d. Kami tidak akan menjual atau menyewakan Informasi Pribadi anda.
  - e. Kecuali sebagaimana yang ditentukan di Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini, kami dapat mengungkapkan atau berbagi Informasi Pribadi anda jika kami

memberitahu anda dan kami telah mendapatkan persetujuan anda untuk pengungkapan atau pembagian tersebut.

#### **4. PEMEGANGAN INFORMASI PRIBADI**

- a. Informasi Pribadi anda akan dipegang hanya selama ia diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya atau selama pemegangan itu diwajibkan atau diijinkan oleh hukum yang berlaku. Kami akan berhenti memegang Informasi Pribadi anda atau menyingkirkan jalan atau cara yang berdasarkan Informasi Pribadi itu dapat dikaitkan dengan anda sebagai perseorangan begitu ada kewajiban untuk beranggapan bahwa tujuan pengumpulan Informasi Pribadi itu tidak dipenuhi lagi oleh pemegangannya dan pemegangan itu tidak diperlukan lagi untuk tujuan hukum atau usaha. Dalam keadaan yang demikian, kami akan menerapkan upaya-upaya wajar kami untuk menyediakannya dari para afiliasi kami atau pihak ketiga lain yang kami bagi Informasi Pribadi anda.
  
- b. Namun, perhatikanlah bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa di antara Informasi Pribadi anda mungkin masih dipegang oleh para afiliasi atau pihak ketiga lain tersebut jika pemegangan tersebut masih diwajibkan atau diijinkan oleh hukum yang berlaku kepada para afiliasi atau pihak ketiga lain tersebut. Selain itu, informasi yang disampaikan secara langsung melalui komunikasi di antara anda dan pihak-pihak lain yang bertindak atas nama kami atau bermitra dengan kami dalam menyediakan Pelayanan (misalnya lewat panggilan telepon, email atau cara komunikasi lain) dapat juga dipegang dengan cara tertentu. Kami tidak mengizinkan dan mendorong pemegangan Informasi

Pribadi dengan cara-cara itu dan kami tidak bertanggung jawab kepada anda untuk hal tersebut dan kami juga tidak bertanggung jawab secara hukum untuk pemegangan Informasi Pribadi anda tersebut. Anda setuju akan mengganti rugi, membela dan membebaskan kami, para direksi, komisaris, pegawai, agen, mitra, pemasok, kontraktor dan afiliasi kami dari serta terhadap segala macam tuntutan, kerugian, kewajiban keuangan, pengeluaran, ganti rugi dan biaya (yang mencakup tetapi tidak terbatas pada biaya dan pengeluaran hukum secara ganti rugi penuh) yang timbul langsung atau tidak langsung dari pemegangan Informasi Pribadi anda tanpa ijin.

## **5. AKSES DAN PERBAIKAN INFORMASI PRIBADI**

- a. Dengan tunduk pada hukum yang berlaku, anda dapat minta kami untuk mengakses dan/atau memperbaiki Informasi Pribadi anda yang kami pegang dan kendalikan dengan menghubungi kami di rincian yang disediakan di bawah ini.
- b. Sejauh yang diijinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku mana pun, kami mencadangkan hak untuk menolak permohonan anda untuk mengakses atau memperbaiki beberapa atau semua Informasi Pribadi anda yang kami pegang atau kendalikan. Hal itu mencakup keadaan-keadaan jika Informasi Pribadi mungkin berisi penyebutan orang-orang lain atau jika permohonan untuk mengakses atau memperbaiki tersebut adalah demi alasan-alasan yang secara wajar kami anggap kecil sekali, sembrono atau menjengkelkan.

## **6. TEMPAT KAMI MENYIMPAN INFORMASI PRIBADI**

- a. Informasi Pribadi yang kami kumpulkan dari anda dapat disimpan di, dipindahkan kepada atau diolah oleh para penyedia pelayanan yang merupakan pihak ketiga.

Kami akan menerapkan semua upaya yang wajar untuk memastikan bahwa semua penyedia pelayanan tersebut benar-benar memberikan tingkat perlindungan yang setara dengan komitmen-komitmen kami berdasarkan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini.

- b. Informasi Pribadi anda juga dapat disimpan atau diolah di luar negeri anda oleh personalia yang bekerja untuk kami di negeri-negeri lain atau oleh para penyedia pelayanan kami yang merupakan pihak ketiga, para pemasok, supplier, mitra, kontraktor atau afiliasi kami. Dalam hal yang demikian, kami akan memastikan bahwa Informasi Pribadi tersebut benar-benar tetap mengalami tingkat perlindungan yang setara dengan yang diwajibkan berdasarkan hukum negeri anda (dan, walau bagaimanapun, sesuai dengan komitmen-komitmen kami yang tertera di Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini).

## **7. KEAMANAN INFORMASI PRIBADI ANDA**

Kerahasiaan Informasi Pribadi anda amat penting bagi kami. Kami akan menerapkan semua upaya yang wajar untuk melindungi dan mengamankan Informasi Pribadi anda terhadap setiap akses, pengumpulan, pemakaian atau pengungkapan oleh orang yang tidak berijin dan terhadap pengolahan yang tidak sah, kehilangan tidak sengaja, pemusnaan dan kerusakan atau risiko yang serupa. Sayangnya, pengiriman informasi lewat Internet tidak sepenuhnya aman. Walaupun kami akan melakukan upaya terbaik kami untuk melindungi Informasi Pribadi anda, kami mengakui bahwa kami tidak dapat menjamin keutuhan dan ketepatan setiap Informasi Pribadi yang anda kirimkan lewat Internet dan juga tidak dapat menjamin bahwa Informasi Pribadi tersebut tidak akan dicegat/dipintas, diakses, diungkapkan,

diubah atau dimusnakan dengan cara apa pun oleh pihak ketiga tanpa ijin karena faktor-faktor yang ada di luar kendali kami. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan rincian rekening anda dan anda tidak boleh berbagi rincian rekening anda, yang mencakup kata sandi anda, Kata Sandi untuk Satu Kali saja (OTP) maupun hal-hal pribadi yang lain dengan siapa pun dan anda selalu memelihara serta sepenuhnya bertanggung jawab untuk keamanan alat-alat yang anda pakai.

#### **8. PERUBAHAN PADA KEBIJAKAN KERAHASIAAN PRIBADI INI**

Kami dapat meninjau ulang dan mengubah Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini menurut kebijakan kami sendiri sewaktu-waktu untuk memastikan bahwa Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini sesuai dengan perkembangan kami di hari kemudian dan/atau perubahan pada persyaratan hukum atau peraturan. Jika kami putuskan akan mengubah Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini, kami akan memberitahu anda tentang perubahannya melalui pemberitahuan tertulis di situs atau program aplikasi kami, atau secara lain ke alamat email anda yang disebutkan di rekening anda. Anda setuju bahwa anda benar-benar bertanggung jawab untuk melihat kembali Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini untuk mendapatkan informasi terkini tentang praktik pengolahan data dan perlindungan data kami dan bahwa akses atau pemakaian Pelayanan secara berkelanjutan oleh anda atau komunikasi anda dengan kami setelah setiap perubahan pada Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini akan merupakan pengakuan dan persetujuan anda tentang Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini dan semua perubahannya.

## 9. PENGAKUAN, PERSETUJUAN DAN PENGHAPUSAN

- a. Dengan mendaftarkan diri ke, mengakses dan/atau memakai Pelayanan, anda mengakui bahwa anda telah membaca dan mengerti Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini dan anda menyetujui semua ketentuannya. Yang terutama, anda setuju dan mengizinkan kami mengumpulkan, menyimpan, memakai, memegang, memindahkan, mengungkapkan atau secara lain mengolah Informasi Pribadi anda sesuai dengan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini.
- b. Dengan menyetujui Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini, anda menjamin bahwa informasi, yang mencakup Informasi Pribadi, yang telah anda berikan adalah benar dan tepat, sedang berjalan dan lengkap sebagaimana yang diwajibkan di formulir pendaftaran atau sebagaimana yang diminta oleh kami dan anda akan memutakhirkan informasi itu untuk menjaganya agar tetap benar, tepat, lengkap dan mutakhir.
- c. Dalam keadaan di mana anda memberi kepada kami Informasi Pribadi yang terkait dengan orang-orang lain (misalnya Informasi Pribadi yang terkait dengan suami/istri, anggota keluarga, teman anda atau pihak lain), anda menyatakan dan menjamin bahwa anda telah mendapatkan persetujuan orang yang bersangkutan untuk dan dengan ini serta atas nama orang itu setuju dengan pengumpulan, pemakaian pengungkapan dan pengolahan Informasi Pribadinya oleh kami.
- d. Anda dapat menarik persetujuan anda dengan salah satu atau semua pengumpulan, pemakaian atau pengungkapan Informasi Pribadi anda pada setiap saat dengan memberi kami pemberitahuan dalam waktu yang wajar



secara tertulis dengan memakai rincian komunikasi yang disebutkan di bawah ini. Anda juga dapat menarik persetujuan anda kepada kami untuk mengirimkan anda komunikasi dan informasi tertentu melalui fasilitas “opt-out” (*memilih untuk keluar dari daftar pengiriman surat dll*) atau “unsubscribe” (*berhenti berlangganan*) yang tercantum di pesan-pesan kami kepada anda. Karena bergantung pada keadaan dan sifat persetujuan yang akan anda tarik, anda harus mengerti dan mengakui bahwa setelah penarikan persetujuan tersebut, anda mungkin tidak dapat lagi memakai Pelayanan. Penarikan persetujuan oleh anda dapat menyebabkan pengakhiran rekening anda atau hubungan kontraktual anda dengan kami, sedangkan semua hak dan kewajiban yang telah timbul tetap sepenuhnya dicadangkan. Begitu menerima pemberitahuan anda untuk menarik persetujuan tentang pengumpulan, pemakaian atau pengungkapan Informasi Pribadi anda, kami akan memberitahu anda tentang kemungkinan akibat-akibat penarikan tersebut sehingga anda dapat memutuskan apakah anda ingin menarik persetujuan tersebut.

- e. Begitu persetujuan anda ditarik, atau berdasarkan permintaan anda jika anda merasa bahwa Informasi Pribadi anda (i) telah dikumpulkan dan diolah tanpa persetujuan anda atau dengan cara-cara yang tidak mematuhi hukum yang berlaku dan/atau (ii) tidak lagi relevan dengan maksud pengolahan sebagaimana yang disebutkan di Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini (yang dalam kasus-kasus tersebut sebaiknya dibuktikan dengan bukti yang jelas, lengkap dan absah yang dapat dibuktikan kebenarannya), kami akan berhenti mengumpulkan, memakai atau mengungkapkan Informasi Pribadi anda kecuali kalau diwajibkan oleh

hukum atau jika kami memiliki urusan yang sah atau tujuan yang sah untuk tetap mengolah Informasi Pribadi tersebut.

- f. Anda menyatakan dan menjamin bahwa anda setidaknya berusia 18 tahun atau sudah menikah dan tidak di bawah perwalian atau pengasuhan dan bahwa anda secara hukum cakap dan berhak mengikat diri anda serta menyetujui Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini. Jika anda tidak memenuhi persyaratan itu tetapi masih mengakses atau memakai Pelayanan, anda menyatakan dan menjamin bahwa tindakan anda mengakses atau memakai Pelayanan telah disetujui oleh orang tua, wali atau pengasuh anda. Anda dengan tegas mengabaikan segala hak berdasarkan hukum yang berlaku untuk membatalkan atau mencabut segala macam persetujuan yang telah anda berikan menurut Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini ketika anda dianggap dewasa secara hukum.
- g. Anda sepenuhnya mengerti dan setuju bahwa Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini merupakan perjanjian elektronik dan tindakan anda menekan tombol “sign-up” ketika membuat sebuah rekening, tombol “log in” ketika melapor masuk ke dalam rekening anda, atau tombol “continue” ketika anda melanjutkan pemesanan atau permintaan anda merupakan persetujuan aktif anda untuk mengadakan perjanjian dengan kami sehingga Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini secara sah berlaku dan mengikat serta akan berlanjut selama anda mengakses atau memakai Pelayanan. Anda tidak boleh menggugat atau mempertentangkan keabsahan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini yang dibuat dalam bentuk elektronik.

## **10. BAHAN PEMASARAN DAN PROMOSI**

Kami dan para mitra kami, yang mencakup afiliasi atau pihak ketiga yang lain,

mungkin mengirimkan anda komunikasi pemasaran, iklan dan promosi langsung melalui program aplikasi pemberitahuan secara tekan tombol, pesan di situs web atau program aplikasi, pos, panggilan telepon, SMS dan email (“Bahan Pemasaran”) jika anda telah setuju berlangganan dengan mailing list (*daftar pengiriman surat/berita/pemberitahuan*) dan/atau setuju akan menerima bahan pemasaran maupun promosi dari kami. Anda dapat melakukan opt-out sehingga tidak menerima komunikasi pemasaran tersebut pada setiap saat dengan meng-klik fasilitas “unsubscribe” yang dimasukkan ke dalam pesan yang bersangkutan atau secara lain menghubungi kami dengan memakai rincian komunikasi yang disebutkan di bawah ini. Mohon perhatikan bahwa jika anda opt-out, kami mungkin masih mengirimkan anda pesan-pesan non-promosi, misalnya tanda terima penerbangan atau informasi tentang rekening anda.

## **11. DATA ANONIM**

Kami dapat membuat, memakai, melisensikan atau mengungkapkan Informasi Pribadi, namun dengan syarat (i) bahwa semua tanda pengenal telah dihapus sehingga data tersebut, secara sendiri atau secara gabungan dengan data lain yang tersedia, tidak dapat dianggap berasal dari atau terkait dengan atau tidak dapat menciriii siapa pun dan (ii) yang telah digabungkan dengan data serupa sehingga data yang semula merupakan bagian dari seperangkat data yang lebih besar.

## **12. WAHANA PIHAK KETIGA**

a. Situs, program aplikasi dan Bahan Pemasaran kami dapat berisi link-link (*sambungan*) ke situs-situs web yang dijalankan oleh pihak ketiga. Kami tidak

mengendalikan atau menerima pelayanan atau tanggung jawab hukum untuk situs-situs web tersebut dan juga untuk pengumpulan, pemakaian, pengolahan, pembagian atau pengungkapan data dan informasi oleh pihak ketiga tersebut. Mohon tanyakan ketentuan dan persyaratan serta kebijakan kerahasiaan pribadi situs-situs web pihak ketiga itu untuk mencari tahu cara mereka mengumpulkan dan memakai Informasi Pribadi anda.

- b. Iklan yang tercantum di situs web, program aplikasi atau Bahan Pemasaran kami berfungsi sebagai link ke situs web pemasang iklan dan, karena itu setiap informasi yang mereka kumpulkan karena anda meng-klik link itu akan dikumpulkan dan dipakai oleh pemasang iklan yang bersangkutan sesuai dengan kebijakan kerahasiaan pribadi pemasang iklan yang bersangkutan.

### **13. CARA MENGHUBUNGI KAMI**

Jika anda memiliki pertanyaan apa pun tentang Kebijakan Kerahasiaan Pribadi ini atau anda ingin mendapatkan akses, melakukan perbaikan pada atau minta penghapusan Informasi Pribadi anda mohon hubungi [customercare@lionair.co.id](mailto:customercare@lionair.co.id).